

Mobiles Terminal / Multifunktionales Servicegerät

Das multifunktionale Servicegerät wurde speziell für den öffentlichen Personenverkehr entwickelt und verfügt über eine Vielzahl von Funktionen zur Unterstützung von Kundenbetreuern wie Ticketprüfung, Ticketverkauf und erhöhtem Beförderungsentgelt.

Technische Daten

- ▶ Prozessor Octa-core 1,8 GHz
- ▶ OS Android® 11, Android® 11 Enterprise
- ▶ kapazitiver 5,5 Zoll Multi-Touch; 1440*720 Pixel,
- ▶ sonnenlichttauglich, Corning® Gorilla® Glas
- ▶ Hauptspeicher 4 GB (RAM); Flashspeicher 64 GB;
- ▶ optional 1*Micro SDHC Steckplatz
- ▶ Akkupack 4.000 mAh + Wechselakku
- ▶ Akkubetriebszeit mindestens 12 Stunden
- ▶ Wasser / Staub IP65 & IP67
- ▶ Temperatur -20°C bis +50°C
- ▶ Abmessungen 165 mm * 77 mm * 18 mm
- ▶ Gewicht 288 Gramm mit Akku
- ▶ Chipkartenleser ISO 14443AB, 15693, NFC, 1*SAM
- ▶ 1D/2D Barcode Imager SE4770
- ▶ Mobilfunk 2G/3G/4G (LTE); 2*SIM Steckplätze
- ▶ WLAN 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i
- ▶ GPS/A-GPS/GLONASS/Galileo/Beidou-Empfänger
- ▶ Bluetooth BT 4.2; Micro-USB OTG
- ▶ Telefonfunktion, Mikrofon, Lautsprecher
- ▶ Kamera Rückseite 13 Mega Pixel + Blitz
- ▶ Kamera Vorderseite 5 Mega Pixel
- ▶ Handschlaufe; Ladeschale, auch für Zusatzakku

Anwendungen

- ▶ Prüfung von Chipkartentickets. Prüfung von Barcode-Tickets (Papier, Handy, UIC). Sperrlistenprüfung, Sperrbitprüfung, vertragliche, zeitliche und räumliche Gültigkeit; automatisierte Anzeige des Ergebnisses über frei konfigurierbare Grafiken, Texte und Audiosignale; Anzeige des detaillierten Prüfergebnisses.
- ▶ Tätigkeitsberichte (frei konfigurierbare Tätigkeiten; Linien, Richtungen, Haltestellen, sonstige Orte; erfasste Fahrgäste und Tickets mit umfangreichen Auswertemöglichkeiten).
- ▶ Mitarbeiterkommunikation (Telefonfunktion; SMS; Austausch von mitarbeiterspezifischen oder allgemeinen Nachrichten).
- ▶ Erweiterte Servicefunktionen wie Vandalismus-, Beschwerde- und Störungsaufnahme einschließlich Erfassung von Versand von Fotos.
- ▶ Online-Tracking (Verfolgung der Geräte über geographisches Informationssystem).
- ▶ Automatische Datenübertragung zeitgesteuert z.B. nachts über WLAN und/oder GPRS/UMTS/LTE.
- ▶ Erhöhtes Beförderungsentgelt (Erfassung von Personendaten, Identität, Vormund usw; Abgleich EMA-Daten (Orte, Strassen, PLZ); Entgeltfestlegung; optional Belegdruck und Abonnementdatenabgleich).
- ▶ Hilfefunktion (Dialogunterstützung; kontextbezogene Hilfe; unternehmensindividuelle Konfiguration).

Optionen

- ▶ Ticketverkauf auf Basis unterschiedlicher Tarifmodelle; parallele Anwendung mehrerer Tarife gleichzeitig möglich; Schichtabrechnungen.
- ▶ Mobiler, vollgrafikfähiger Thermo-Drucker mit Gürtelhalterung; spritzwassergeschützt und stoßsicher; Bluetooth-Schnittstelle.
- ▶ Abonnementdatenabgleich offline oder online.
- ▶ Planung von Kontrolleinsätzen, statistische Auswertungen durchgeführter Einsätze.
- ▶ Fahrgastzählungen oder Erhebungen.
- ▶ Online-Fahrplaninformationen.
- ▶ Einsatz als portables Einstiegskontrollgerät.

Hintergrundsystem

- ▶ Gerätemanagement, Tarifmanagement, Sperrlistenmanagement, Verkaufsabrechnung, Schichtabrechnung, Mitarbeiterverwaltung, EBE-Modul, Datenbankmodul, Prozessverwaltung, Schnittstellenmodul; relationale MySQL-Datenbank;
- ▶ Webbasiertes Hintergrundsystem;
- ▶ Betrieb auf einem Server beim Verkehrsunternehmen selbst oder als Dienstleistung durch uns.

